GARA PER L’ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ CONNESSE FINALIZZATO ALL’ACQUISIZIONE DI FORMAZIONE MULTIDISCIPLINARE PER IL PERSONALE DI SOGEI S.p.A.

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[***dsbsconsip@postacert.consip.it***](mailto:dsbsconsip@postacert.consip.it)

Roma, 14/09/2020

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* esplorare il mercato e i trend in atto, al fine di individuare soluzioni innovative, aderenti ai fabbisogni delle Amministrazioni.

In merito all’iniziativa “Servizio di intermediazione e gestione delle attività connesse finalizzato all’acquisizione di formazione multidisciplinare per il personale di Sogei S.p.A.” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [dsbsconsip@postacert.consip.it](mailto:dsbsconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Oggetto di studio è l’acquisizione del **Servizio di intermediazione e gestione delle attività connesse finalizzato all’acquisizione di formazione multidisciplinare per il personale di Sogei S.p.A.**

In particolare il servizio mira a soddisfare le seguenti esigenze di Sogei S.p.A.:

1. garantire un’adeguata offerta formativa che agevoli il processo di crescita delle professionalità aziendali attraverso una formazione continua ed innovativa, che assicuri l’aggiornamento professionale in ambiti specialistici interessati da evoluzione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: metodologico-tecnologico, Project Management, Corporate e funzionamento, ..) e che fornisca strumenti concreti per integrare la competenza tecnica con l’apprendimento esperienziale;
2. acquisire specifiche categorie di servizi legati alla formazione, con maggiore efficienza, in termini di tempo e di processo.

L’iniziativa mira, pertanto, a individuare un fornitore di servizi di intermediazione, in grado di assicurare:

* + l’acquisizione, per conto di Sogei, di corsi di formazione, eventi/convegni/seminari ed esami di certificazione - erogati da fornitori terzi - da selezionare sulla base delle caratteristiche tecniche ed economiche preventivamente indicate da Sogei;
  + la gestione dei processi di iscrizione/adesione delle risorse e degli aspetti relativi al pagamento dei suddetti corsi/eventi/convegni, con eventuale anticipazione dei costi;
  + la gestione, sia amministrativa che economica, delle attività connesse al mantenimento di certificazioni professionali su vari ambiti disciplinari e tematiche specialistiche e dei rinnovi associativi individuali/aziendali (per associazioni a fini formativi).

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare l'ambito geografico in cui opera la Vostra azienda (barrare con una X la risposta).

| AMBITO GEOGRAFICO |  |
| --- | --- |
| **ITALIA INTERO TERRITORIO NAZIONALE** |  |
| **NORD** |  |
| **CENTRO** |  |
| **SUD/ISOLE** |  |
| **ALTRO** |  |

1. Indicare l’oggetto sociale della Vostra azienda e descriverne i servizi offerti, eventualmente anche con specifico riferimento ad attività inerenti o affini al servizio di intermediazione in generale o a quello specifico oggetto della presente consultazione, nonché il/i settore/i di iscrizione nella Camera di Commercio o in altro registro o Albo professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato annuo complessivo dell’azienda nel triennio precedente all’anno corrente e, eventualmente, il fatturato specifico annuo afferente ai **servizi di intermediazione in generale**.

| Anno | Fatturato complessivo | Fatturato specifico |
| --- | --- | --- |
| 2017 |  |  |
| 2018 |  |  |
| 2019 |  |  |

1. Qualora la Vostra azienda eroghi servizi di intermediazione nell’ambito della formazione, indicare il fatturato specifico annuo dell’azienda nel triennio precedente all’anno corrente afferente ai **servizi di intermediazione nell’ambito della formazione**.

| Anno | Fatturato specifico |
| --- | --- |
| 2017 |  |
| 2018 |  |
| 2019 |  |

1. Qualora la Vostra azienda eroghi servizi di intermediazione nell’ambito della formazione, indicare i principali clienti per i quali sono stati svolti tali servizi e gli ambiti tematici cui fanno riferimento i corsi di formazione acquistati:

|  |
| --- |
|  |

1. Qualora la Vostra azienda eroghi servizi di intermediazione nell’ambito della formazione, illustrare il flusso del processo seguito al fine di selezionare il soggetto che erogherà il servizio di formazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Qualora la Vostra azienda eroghi servizi di intermediazione nell’ambito della formazione per soggetti appartenenti alla Pubblica Amministrazione o per enti e società assoggettate alla disciplina del Codice degli Appalti, descrivere le soluzioni eventualmente adottate per assolvere agli adempimenti previsti in materia di evidenza pubblica e verifica dei requisiti generali (controlli ex art. 80 D.Lgs. 50/2016).

|  |
| --- |
|  |

1. Qualora la Vostra azienda NON eroghi servizi di intermediazione nell’ambito della formazione, sareste disposti ad ampliare la gamma di soluzioni offerte al fine di includere la suddetta attività?

|  |
| --- |
|  |

1. Quale è la modalità di remunerazione adottata nella Vostra esperienza e/o quella da Voi ritenuta più adeguata per il servizio di intermediazione nell’ambito della formazione? (es. *fee* calcolata in percentuale sul valore del corso acquistato, *fee* fissa per ciascun processo di acquisizione, canone fisso, etc.)

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare – anche attraverso esempi - criteri e razionali utili alla definizione del prezzo del servizio oggetto della presente consultazione, anche eventualmente con riferimento alla Vostra esperienza.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, secondo la Vostra conoscenza del mercato di riferimento della presente fornitura, ulteriori player di mercato che operano nell’ambito dei servizi di intermediazione finalizzata all’acquisizione di servizi di formazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi e suggerimenti che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |